

Vendégtájékoztató Információk A-tól Z-ig

Bejelentkezés

Érkezés: 15.00 órától

Távozás: 10.00 óráig

Amennyiben később érkezik, kérjük, jelezze felénk a +36 30 276 5953-ös telefonszámon.

Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég, úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.

Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges.


A bejelentő lapot kérjük pontosan kitölteni, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni.

Kijelentkezés / Elutazás időpontja

Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni, úgy a „késői távozást” lehetőség szerint, külön térítés ellenében biztosítjuk. Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát szíveskedjen kiegyenlíteni a recepción.

Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a szálloda teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.

Kulcs  Szállodánkból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsot a recepción leadni szíveskedjen. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat.

Pótkulcs kaució ellenében a recepción igényelhető.

Recepció szolgálat 9:00 és 18:00 óra között.

Ki és bejárás menete


A vendégek részére kapukulcsot biztosítunk, melyet a nagykapunk keresztül tudnak használni bármely időpontban. Az utcáról felhelyezett elektronikába szükséges helyezni a kulcsot elektronikusan nyílik a kapu és automatikusan bezár.

A panziót az udvaron keresztül bármely időpontban a fal mellett lévő elektronikán található piros gomb egyszeri megnyomásával a nagykapun keresztül tudjuk elhagyni.


Fizetési módok 


A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), hitelkártyával
Elfogadunk : VISA, Eurocard / Mastercard / Maestro / Amex OTP / MKB / K&H SZÉP kártyát.

Számlaigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!


Autóbérlés  Autóbérlési igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz. Kollégáink segítenek Önnek a legkedvezőbb kölcsönzőt megtalálni.

Ágyneműcsere Hetente 1-2 alkalommal cserélik szobaasszonyok napi csere is lehetséges külön térítés ellenében. Ha a tisztasággal vagy egyéb problémával kapcsolatos hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy az Önök kényelme érdekében mielőbb tudjuk orvosolni és elhárítani a hibát illetve hiányosságot.

Bankautomata  A szállodához legközelebb eső bankautomata József Attila utcán található Délibáb Hotel bejáratánál található. (ATM)

Borotva  egyszer használatos borotva térítés ellenében a recepción igényelhető.

Boríték, levélpapír, mappa  **Íróeszköz és jegyzettömb**
Vendégeinknek kérésre biztosítjuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Cipőápolás  Cipőtisztító eszközök igényelhetők a recepción.

Csomagmegőrzés A recepció melletti privát helyiségben biztonságos csomagmegőrző szolgáltatást nyújtunk érkező és távozó vendégeink részére. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás 

A szálloda és étterem épületeiben, szobáiban tilos a dohányzás.

Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Egészségvédelmi bírság 2012. januártól szigorításokat az egészségügyi államigazgatási szerv ellenőrzi.


A bírság mértéke természetes személlyel szemben, aki tiltott helyen dohányzik,

elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használ **20.000-50000 Ft.-ig** terjed.


Elektromos áram  Szállodánkban az elektromos áram 220V/50Hz.

Külföldi vendégeink részére, külön kérésre nemzetközi használatra alkalmas adaptert biztosítunk.

Esernyő  Vendégeink a recepción kérhetnék kölcsön esernyőt.

Elsősegély  Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

Segélyhívó szám 112 ezen a számon érhető el
Mentők / Tűzoltók / Rendőrség


Étterem  Ismerje meg éttermünk házias konyháját magyar konyha jellegzetességeit kínáljuk kedves vendégeinknek. Régiós ételeinket helyi alapanyagokból, helyi hagyományok szerint készítjük.

Az étteremből tilos ételt kivinni.(előzetes egyeztetés alapján külön térítés ellenében van erre lehetőség)

Reggeli 8:00 - 10:00 (svédasztalos)

Ebéd 12:00 - 15.00 (házias fix menü)

Vacsora 18:00 - 19:30 (házias fix menü)

Ébresztőszolgálat  A recepción jelezze, igényét a Televízió van lehetőség ébresztő beállítására.

Éjszakai pihenés Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

Fénymásolás / nyomtatás / fax

A recepción vehető igénybe, kérje a recepció segítségét, és tájékozódjon a feltételekről.


Gyermekágy

A recepción 2 éves korig térítésmentesen igényelhető.

Szállodánk gyermekbarát szálloda, ezért a kisgyermekkel érkező családok részére , különféle felszereléseket tudunk biztosítani. (fürdetőkád, etetőszék, stb.)


Gyermekek felügyelete:

Felhívjuk a szülők figyelmét a gyermekek biztonsága érdekében a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

Gyógyszer  Legközelebbi Katalin gyógyszertár a szomszédos utcában a Major utca 26.
A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

Hajszárító  A szálloda minden szobája hajszárítóval felszerelt.

Háziállatok  Szállodánkba külön térítés ellenében kis állatok hozhatók be.

Internet  Szélessávú internet elérhető szállodánk közösségi helyiségeiben és az emeleti szobákban egyaránt.A hozzáféréshez a recepción kérhet segítséget.

Kamera rendszer Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben , folyosókon, továbbá a parkolók, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

Károkozás Kérjük, vigyázzanak szállodánk berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetészerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyéről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.


Környezetvédelem Védjük együtt környezetünket!


Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Látnivalók és programok Információs broszúrák, térképek és programfüzetek a recepciós pulton kihelyezve találhatóak. Felvilágosítást recepciós kollégáink készséggel adnak.

Légkondicionálás panzió szobái klimatizáltak. **panzió**


A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemeltethető a szobából távozás esetén kérjük kikapcsolt állapotba hagyni. Távirányítót a recepciótól térítés ellenében igényelhet.

Mini bár  Szállodánk minden szobájában lehetőség van mini bár feltöltésre térítés ellenében. Ezzel kapcsolatos igényét előre jelezze a recepciónál.


Masszázs  40 perc gerincnyújtó- méregtelenítő akupresszúrás masszázst van lehetőség igénybe venni igény esetén. Részletekről érdeklődjön a recepciónál. Árak és információk a recepciónál, előzetes időpont-egyeztetés szükséges.

Műszaki szolgáltatások Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!


Orvosi ügyelet a következő címen található: Hajdúszoboszló, Szilfákajla 1. Telefon: + 36 (52) 362 618


Parkolás  Térítés ellenében parkolás biztosítunk korlátozott számban kamerával megfigyelt parkoló hely. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

Rendezvényterem lehetőséget nyújt céges rendezvények, konferenciák, esküvők megrendezésére. Különterem 50 fő befogadására alkalmas, megtalálható benne, amire egy konferencián szüksége lehet (vetítőképernyő, wifi, projektor, stb.)

Széf  Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban széf áll térítés ellenében rendelkezésre. A szobában elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk. A recepciónál központi széf vehető igénybe.

Szobaszolgálat Szobaasszonytól (vagy a recepciótól) igényelhető extra takaró, kis párna, nagy párna, stb.

Televízió  A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.

Takarítás  Szállodánkban napi takarítás 11.00–15.00 között történik. Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük jelezze a recepciónál.

Tisztálkodási szerek Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon) találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva igényelhető a recepciótól.

Törölköző az energia megtakarításra való tekintettel 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges. A szobákban elhelyezett törölköző a strandon nem használható.

Talált tárgyak Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepciónál.



Taxi Taxi rendelhető a szálloda recepcióján keresztül.




Telefon A recepcióról közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat. A hívás díját automatikusan az Ön szobaszámlájára terheljük.

Térkép és információs anyagok Térkép és információs anyag beszerezhető a recepción.



Tűzjelző Szállodánkban porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületszinten.

Tűz esetén vendégeinket kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett  menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a szálloda épületét!



Varrókészlet Varrókészletet igényelhető a recepción.



Vasalás Szolgáltatás Térítés ellenében kérhető a recepción.



Virág Virág, virágcsokor a recepción keresztül rendelhető.

Vendég Észrevételek Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben, Minden észrevételt köszönünk. ha negatív észrevétele van kérjük azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget ezt a gesztust előre is köszönjük.



Wellness szolgáltatásunkat, ha a csomag ár nem tartalmazza külön térítés ellenében előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Saját felelősségére használja a wellness szolgáltatásait betartva a használati utasításokat. A rongálásért mindenki anyagi felelősséggel tartozik.(fűző szauna,infrakabin,sókabin) Nyitva tartás szezononként eltérő.

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a „

Márvány Panzió” személyzete!